|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Objednatel** |  | **Poskytovatel** |
| **ORLEN UnipetrolRPA s.r.o. – POLYMER INSTITUTE BRNO, odštěpný závod** |  |  |
| **Brno, Tkalcovská 36/2,**  **PSČ 602 00** |  |  |

**SMLOUVA**

**O**

**PRONÁJMU, ÚDRŽBĚ A SERVISU**

**Stejnopis č.**

**1 2 3 4**

**OBSAH:**

[2. Předmět smlouvy 2](#_Toc232509869)

[3. Trvání a účinnost smlouvy 2](#_Toc232509870)

[4. Ceny a platební podmínky 3](#_Toc232509871)

[5. Práva a povinnosti poskytovatelE 4](#_Toc232509872)

[6. Práva a povinnosti ObjednatelE 4](#_Toc232509873)

[7. Smluvní pokuta a úrok z prodlení 5](#_Toc232509874)

[8. Vyšší moc 5](#_Toc232509875)

[9. Rozhodčí doložka 6](#_Toc232509876)

[10. Bezpečnost a ochrana zdraví, požární ochrana a jiná opatření 6](#_Toc232509877)

[11. Závěrečná ustanovení 7](#_Toc232509878)

[12. Přílohy 7](#_Toc232509879)

[13. Podpisy 7](#_Toc232509880)

Smluvní strany

## **Objednatel:**

**ORLEN Unipetrol RPA, s.r.o. – POLYMER INSTITUTE BRNO, odštěpný závod**

Sídlo: Brno, Tkalcovská 36/2, PSČ 602 00

IČO: 27597075

DIČ: CZ27597075

DIČ k DPH: CZ699000139

Bankovní spojení: ING Bank, N.V., č. ú.: 1000514401/3500

Odštěpný závod je zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v  Brně, oddíl A, vložka 26 211

## **Osoby oprávněné jednat za objednatele:**

## ve věcech smluvních: Ing. Tomáš Dräxler, Ing. Milan Sršeň

## ve věcech technických: Lukáš Hrabovský, DiS.

## **Poskytovatel:**

Sídlo:

IČ:

DIČ:

Bankovní spojení:

číslo účtu:

Zastoupený:

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku …

## **Osoby oprávněné jednat za poskytovatele:**

## ve věcech smluvních:

ve věcech technických:

uzavírají tuto smlouvu o pronájmu, údržbě a servisu (dále jen smlouva) podle § 2321 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („občanský zákoník“):

# Předmět smlouvy

## Předmětem této smlouvy je poskytování komplexních služeb - pronájem, údržba a servis manipulačních prostředků specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy.

# Trvání a účinnost smlouvy

## Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou s účinností od 1.4.2026 do 31.3.2029

## Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

## Zprovoznění manipulačních prostředků proběhne do 1.4.2026.

## Veškerá práva a závazky plynoucí pro smluvní strany z této smlouvy přecházejí na jejich právní nástupce.

## Smluvní strany se domluvily, že nejpozději 3 měsíce před ukončením platnosti této smlouvy vstoupí v jednání o řešení vztahů po ukončení platnosti této smlouvy.

## Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí bez uvedení důvodu s 6 měsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce po měsíci doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď bez udání důvodu ze strany objednatele i poskytovatele může být podána nejdříve po uplynutí 2 měsíce od nabytí účinnosti této smlouvy.

# Ceny a platební podmínky

## Objednatel zaplatí poskytovateli za služby podle čl. 2.1 této smlouvy měsíčně cenu

**…,- Kč** (slovy: … korun českých). Detail plateb dle jednotlivých manipulačních prostředků je uveden v příloze č. 1.

## Z toho za nájem manipulační techniky **…,- Kč** (slovy: … korun českých).

## Z toho za servis manipulační techniky **…,- Kč** (slovy: … korun českých).

## Ceny uvedené v čl. 4.1, 4.1.1 a 4.1.2 jsou uvedeny bez DPH.

## Cena bude hrazena objednatelem na základě faktury s tím, že poskytovatel bude fakturovat vždy k poslednímu dni v měsíci, kdy faktury vystaví a odešle do 15. dne následujícího měsíce.

## Objednatel se zavazuje hradit cenu do 60 dnů ode dne vystavení faktury. Jelikož úhrada faktur probíhá jednou týdně, vždy ve středu (Platební den), nastává splatnost jednotlivých faktur první středu následující po uplynutí 60 ti dnů ode dne vystavení faktury objednateli. Poskytovatel bere výslovně na vědomí, že mu v tomto případě nevzniká nárok na úhradu úroků z prodlení. Připadne-li Platební den na den pracovního volna nebo pracovního klidu, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den po dni pracovního volna nebo pracovního klidu. Datem úhrady se rozumí datum odepsání částky z účtu objednatele. Poskytovatel jako věřitel tímto výslovně prohlašuje, že nepovažuje dobu splatnosti určenou v předchozí větě vůči sobě za hrubě nespravedlivou ve smyslu § 1963 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a tedy poskytovatel jako věřitel považuje toto ujednání za plně platné a závazné pro smluvní strany.

## Cena je po celou dobu platnosti této smlouvy stálá a neměnná s výjimkou ustanovení čl. 4.5 této smlouvy.

## Cena dle 4.1.2 této smlouvy se může změnit po dohodě smluvních stran, a to pokud po podpisu této smlouvy dojde ke změně pravidel, právních předpisů nebo norem, které ovlivní výkony a dodávky poskytovatele. Zejména se tím míní cla, dovozní přirážky na náhradní díly, zvláštní daně na nemocenské a sociální zabezpečení pracovníků, mimořádné odvody apod. Změna ceny dle tohoto ustanovení je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaného a datovaného dodatku k této smlouvě.

## Každá měsíční faktura za nájem a servis dle 4.1.1 a 4.1.2 této smlouvy musí obsahovat náležitosti běžného daňového dokladu dle platných právních předpisů a dále:

* číslo smlouvy poskytovatele a objednatele
* číslo objednávky
* datum splatnosti
* označení bankovní instituce a číslo účtu, na který má být platba provedena
* jméno, příjmení a podpis oprávněné osoby

## Každá mimořádná faktura za opravy a servis mimo rozsah „full service“ musí obsahovat náležitosti běžného daňového dokladu dle platných právních předpisů a dále:

* číslo smlouvy poskytovatele a objednatele
* číslo objednávky
* datum splatnosti
* označení bankovní instituce a číslo účtu, na který má být platba provedena
* jméno, příjmení a podpis oprávněné osoby
* servisní zprávu, nabídku dodavatele a odsouhlasené ceny za daný zásah, podepsanou za stranu objednatele (písemně definovanými osobami objednatele dle bodu č.6.8 této smlouvy)

## Objednatel je oprávněn vrátit fakturu poskytovateli do 15-ti dnů od jejího obdržení, pokud faktura nemá náležitosti uvedené v čl. 4.6 a 4.7, nebo má jiné závady v obsahu, s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen nejpozději do 15-ti dnů vrácenou fakturu opravit a zaslat zpět objednateli, úhrada bude provedena dle původní splatnosti ode dne prvního vystavení dané faktury.

## Poskytovatel je povinen podle povahy závad fakturu opravit nebo nově vyhotovit.

## V případě, že poskytovatel bude k objednateli v prodlení s úhradou finančních závazků vyplývajících z jakýchkoliv řádně uzavřených smluv, má objednatel právo pozastavit úhrady závazků vyplývajících z této smlouvy. Závazky mohou být objednatelem jednostranně započteny bez nároku poskytovatele na úhradu úroků z prodlení dle čl. 7.1 této smlouvy.

## V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, souhlasí Poskytovatel s tím, že Objednatel bude hradit část faktur Poskytovatele odpovídající výši DPH přímo na účet správce daně postupem dle § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty; základ daně bude uhrazen na účet Poskytovatele.

## Adresa pro zasílání faktur je: ORLEN Unipetrol RPA s.r.o.

Litvínov, Záluží 1

PSČ 436 70

nebo

[**faktury.rpa2@orlenunipetrol.cz**](mailto:faktury.rpa2@orlenunipetrol.cz)

Objednatel upřednostňuje zasílání faktur a příloh, v elektronické podobě, jako soubor PDF na adresu [**faktury.rpa2@orlenunipetrol.cz**](mailto:faktury.rpa2@orlenunipetrol.cz)

# Práva a povinnosti poskytovatelE

## Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli služby sjednané touto smlouvou.

## Poskytovatel je povinen pojistit svůj majetek, který používá pro plnění předmětu této smlouvy, a to proti škodám způsobeným objednateli, proti běžným provozním rizikům, pro případ poškození nebo zničení živelní událostí, pro případ odcizení.

## Poskytovatel se zavazuje mít veškerý majetek sloužící k plnění předmětu této smlouvy ve stavu odpovídajícímu platným právním předpisům.

## Poskytovatel a objednatel jsou povinni, vzájemně se informovat o všech přesunech manipulační techniky sloužící pro plnění předmětu této smlouvy z areálu objednatele, a to písemnou formou na adresu objednatele dle čl. 1.1 nebo elektronickou formou na adresu písemně definovanou objednatelem a poskytovatelem.

## Poskytovatel nebude provádět práce, pokud by jejich prováděním porušil právní předpis, nebo by přímo ohrozil bezpečnost života a zdraví.

## Poskytovatel je povinen zajistit plnohodnotně funkční manipulační prostředky, jejich servis a příslušenství v rozsahu uvedeném v příloze č. 1, tak aby neomezil provoz a činnosti objednatele. Omezením provozu a činností objednatele se rozumí nedodání vozíků nebo jeho příslušenství, odstavení vozíku nebo neopravení závady během doby delší než povolují časové limity popsané v čl. 7.2 této smlouvy anebo nepřistavení náhradního vozíku ve vhodné specifikaci v rámci časových limitů stanovených ve čl. 7.2 této smlouvy. Objednatel je povinen v případě takového nebezpečí spolupracovat s poskytovatelem s cílem, aby zastavení nebo omezení provozu bylo zabráněno, případně hrozící škody byly minimalizovány, a zároveň je objednatel povinen bezodkladně informovat zodpovědné pracovníky poskytovatele o těchto skutečnostech, a to písemnou formou na adresu poskytovatele dle 1.3, nebo elektronickou formou.

# Práva a povinnosti ObjednatelE

## Objednatel má právo užívat služeb poskytovatele sjednané touto smlouvou.

## Objednatel je povinen hradit poskytovateli cenu v rozsahu čl. 4 a termínech daných touto smlouvou.

## Objednatel má právo pronajímat předmět plnění externím dodavatelům objednatele, s písemným souhlasem poskytovatele. Obsluhovat předmět plnění mohou pouze pověřené osoby, které splňují veškeré požadavky dané aktuální platnou legislativou. Za užívání předmětu plnění externími dodavateli objednatele, odpovídá objednatel, jakoby předmět plnění užíval sám.

## Zaměstnanci objednatele používající předmět plnění, budou mít předepsaná školení a platná řidičská oprávnění potřebná pro obsluhu manipulačních vozíků.

## Objednatel se zavazuje, že v případě poškození majetku poskytovatele způsobeného porušením právních povinností zaměstnance objednatele uhradí poskytovateli veškeré prokazatelné náklady po odečtení pojistného plnění majetku poskytovatele, spojené s uvedením poškozeného majetku do původního stavu. Ke každému poškození bude sepsán záznam, který bude podepsán oprávněnými zástupci obou stran. Maximální výše náhrad objednatele při jakémkoliv poškození je 5000,- Kč v případě krytí pojistné události pojistným produktem „Všeobecné pojistné podmínky“ - viz příloha č. 2. Smluvní strany se dohodly, že při řešení pojistných událostí budou vyvíjet maximální součinnost s cílem dosažení maximálních náhrad škody od pojišťovny. V případě že pojišťovna neuzná likvidaci škody v plném rozsahu, bude tyto neuznané náklady hradit objednatel, pokud se prokáže, že škodu způsobil objednatel, nebo externí dodavatel objednatele.

## PHM a elektrickou energii potřebné pro provoz majetku poskytovatele sloužící pro účely této smlouvy bude hradit objednatel.

## Objednatel má právo v případě změny potřeb manipulačních prostředků navázat jednání s poskytovatelem za účelem dohody o této změně.

## Objednatel má právo určit prioritu servisu u předmětu nájmu. Určení priority za objednatele provádí prokurista firmy nebo po vzájemné domluvě vedoucí skladu, případně jimi zvolení zástupci. Tyto osoby jsou také oprávněné k podpisu a odsouhlasení servisního zákroku mimo full servis viz. bod 4.7. V případě krátkodobého dočasného navýšení počtu zakladačů nad počet uvedený v příloze č. 1, garantuje poskytovatel stejnou cenovou hladinu v Kč i pro tyto dodatečně navýšené zakladače po celou dobu platnosti této smlouvy.

## V případě, že objednatel bude požadovat nový zakladač, poskytovatel předloží ke schválení odběrateli kalkulaci k aktuálnímu datu jeho požadavku. Objednatel je oprávněn tuto kalkulaci a nabídku poskytovatele odmítnout a využít nabídky jiného konkurenčního subjektu.

# Smluvní pokuta a úrok z prodlení

## Ocitne-li se objednatel v prodlení s platbou, je poskytovatel oprávněn požadovat a objednatel je povinen zaplatit úroky z prodlení, výše úroků z prodlení bude stanovena podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění, nebo podle příslušné právní úpravy, která by v budoucnu nahradila výše zmíněné nařízení v dotčeném rozsahu.

## V případě porušení povinností ze strany poskytovatele dle čl. 5.6, 5.7 a 3.3 této smlouvy má objednatel právo uplatnit smluvní pokutu ve výši 3-násobku alikvotní části měsíční platby za nájem a servis příslušné manipulační techniky dle přílohy č. 1, odst. 3.1, která způsobila omezení, v případě že je nefunkční manipulační technika odstavena na dobu více než 52 pracovních hodin (od doby nahlášení poruchy). Tím není dotčeno právo na náhradu případné škody. Objednatel nebude uplatňovat právo na smluvní pokutu v případě poskytnutí náhradního manipulačního vozíku ve stejném nebo obdobném technickém provedení jako nefunkční vozík. Poskytnutý náhradní vozík musí být plně schopný zabezpečit stejné činnosti jako nefunkční vozík. Náhradní vozík musí být přistaven nejdéle do 52 pracovních hodin (od doby nahlášení poruchy).

## Pracovními hodinami pro účely této smlouvy a pro časové limity oprav nebo časové limity přistavení náhradních vozíků dle čl. 7.2. této smlouvy jsou všechny všední pracovní dny od pondělí do pátku v čase od 6:00 do 16:00. Pracovními hodinami nejsou soboty, neděle a státem uznávané svátky.

## V případě porušení povinností poskytovatele stanovených v této smlouvě, zejména v článcích 5.3, 5.4, 5.5, 10.1, 10.2, 10.3, 10.4, 10.5, 10.6, 10.7, které přes písemné nebo elektronické upozornění objednatele nebyly poskytovatelem bez zbytečného odkladu odstraněny, má objednatel právo uplatnit smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý takový případ. V případě opakovaného porušení povinností stanovených v tomto článku (minimálně ve 3 po sobě jdoucích měsících) je objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy s okamžitou platností.

## Vznik práva objednatele na smluvní pokutu se nedotýká práva na náhradu škody v plné výši, vzniklé neplněním povinností zajištěných smluvní pokutou.

## Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel uzavřel pojištění odpovědnosti za škodu a výrobek ve výši …,- Kč (slovy … korun českých). Objednatel a poskytovatel se podpisem této Smlouvy dohodli, že případná odpovědnost Poskytovatele za vzniklou škodu je omezena částkou ve výši …,- Kč (slovy … korun českých).

# Vyšší moc

## Žádná Smluvní strana není odpovědna za jakékoliv nesplnění závazku této smlouvy, pokud toto nesplnění či prodlení bylo způsobenou překážkou, která nastala nezávisle na vůli povinné strany a bránila jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze nebo není možné rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky mohla odvrátit nebo překonat, a dále, že v době vzniku závazku tuto překážku nemohla reálně předvídat (dále jen „Vyšší moc“). Odpovědnost za splnění závazku však nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů.

## Jako vyšší moc se rozumí okolnosti a události, které nastaly nezávisle na vůli smluvních stran a které smluvní strany nemohly ovlivnit ani předvídat (např. mobilizace, válka, povstání, přírodní katastrofy, stávka, přerušení provozu v důsledku stávky zaměstnanců a jiné smluvními stranami nezaviněné poruchy dopravy, přepravy, zásobování energiemi a rozhodujícími surovinami, prasknutí stroje, těžké provozní poruchy atd.) a znemožňují plnění příslušných smluvních závazků.

# SPORY A JEJICH ŘEŠENÍ

## Smluvní strany jsou si vědomy, že ve smlouvě vzhledem k její dlouhé době účinnosti nebylo možno přihlédnout k veškerým eventualitám. Případné názorové rozdíly odstraní smluvní strany v partnerském duchu této smlouvy.

## Nepodaří-li se spor vzniklý mezi smluvními stranami v souvislosti se smlouvou vyřešit smírně, bude rozhodován věcně a místně příslušným obecným soudem.

# Bezpečnost a ochrana zdraví, požární ochrana a jiná opatření

## Před vstupem do areálu objednatele, který se nachází na adrese jeho sídla, seznámí objednatel vybrané pracovníky poskytovatele s ustanoveními obecně závazných právních předpisů a vnitřních předpisů objednatele, které budou muset dodržovat vzhledemke zvláštní povaze provozu objednatele v jeho areálu. Pokud v důsledku nedodržení některého ustanovení výše zmíněných předpisů vznikne škoda na majetku objednatele, újma na zdraví či jiná škoda, nese poskytovatel plnou odpovědnost dle příslušných právních předpisů.

## Poskytovatel se zavazuje, že jeho pracovníci musí prokázat tam, kde je to určeno předpisy, svoji odbornou kvalifikaci platnými doklady a oprávněními příslušného úřadu.

## Objednatel umožní vjezd a výjezd přiměřeného počtu dopravní techniky, kterou poskytovatel potřebuje k podnikání. Vjezd, výjezd a pohyb dopravní techniky v areálu se řídí interními předpisy objednatele.

## Původcem odpadu vznikajícího činností poskytovatele je poskytovatel. Pracovníci poskytovatele zajišťují zneškodňování vlastního odpadu svým jménem a na vlastní náklady v souladu s obecně platnými právními předpisy o odpadech a vnitřními předpisy objednatele (např. zák. č. 185/2001 Sb. o odpadech, vyhl. MŽP ČR č. 383/2001 Sb. o podrobnostech nakládání s odpady).

## Poskytovatel nahradí objednateli náklady a případně jinou škodu, které mu vzniknou v souvislosti s odstraněním odpadu poskytovatele, a jiné věci odložené na jakýkoliv prostor objednatele nebo znečistění tohoto prostoru poskytovatelem, jestliže takový prostor neuvede do původního stavu po výzvě objednatele ve lhůtě jím určené.

## Pracovníci poskytovatele musí na přiděleném pracovišti udržovat pořádek, šetřit a chránit majetek objednatele. Pracovníci poskytovatele se mohou zdržovat jen na místech, která byla objednatelem pro plnění této smlouvy předem určena.

## Poskytovatel se zavazuje plnit veškeré vnitřní normy objednatele, platné pro areál objednatele.

# Závěrečná ustanovení

## Přílohy uvedené v čl. 12 jsou nedílnou součástí této smlouvy.

## Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

## Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží dva (2) originály.

## Smlouva může být měněna a doplňována písemně sjednanými dohodami označenými jednotlivě jako dodatek a očíslovanými pořadovými čísly.

## Strany se dohodly, že do 8 týdnů od podpisu smlouvy společně vytvoří a odsouhlasí „Pokyny pro zabezpečování servisních činností“, které budou mimo jiné obsahovat postupy při předávání a přebírání předmětu pronájmu k jednotlivým činnostem servisu, postupy při škodní události, atd.

## Smluvní strany vylučují použití § 1740 odst. 3 a § 1751 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, které stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran.

## Poskytovatel potvrzuje, že všechny doložky obsažené v této smlouvě jsou mu srozumitelné, nejsou pro něj nevýhodné a smlouva se neodchyluje od obvyklých podmínek ujednávaných v obdobných případech. Smluvní strany se dohodly, že pro smluvní vztah založený smlouvou se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, která upravují odkazy na obchodní podmínky ve formulářových smlouvách, definují nesrozumitelné nebo zvláště nevýhodné doložky a podmínky jejich platnosti, se pro tyto smluvní vztahy nepoužijí.

## Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

## Smluvní strany prohlašují a svým podpisem potvrzují, že se žádná z nich necítí být a nepovažuje se za slabší smluvní stranu v porovnání s druhou smluvní stranou a že měly možnost seznámit se s textem a obsahem smlouvy, obsahu rozumí, chtějí jím být vázány a smluvní ujednání společně dostatečně projednaly.

## Smluvní strany tímto v souladu s ustanovením § 630 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku sjednávají prodloužení promlčecí lhůty veškerých práv vzniklých z této smlouvy na délku 4 let od okamžiku, kdy začne tato lhůta běžet, a že prodloužení promlčecí lhůty se vztahuje i na práva vzniklá odstoupením od této smlouvy.

# Přílohy

## Příloha č. 1 Specifikace služby

## Příloha č. 2 Podmínky pojištění (Všeobecné pojistné podmínky)

# Podpisy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **V ……………… dne: ……………..** |  | **V ……………… dne: …………….** |
| **Za objednatele** |  | **Za poskytovatele** |
| **…………………………………..** |  | **…………………………………..** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Objednatel** |  | **Poskytovatel** |
| **ORLEN Unipetrol RPA s.r.o.** |  |  |

**Specifikace služby**

**Příloha č. 1**

**ke smlouvě o PRONÁJMU, ÚDRŽBĚ A SERVISU**

**OBSAH:**

[**1** **Pronájem 2**](#_Toc427154908)

[**2** **Servis 3**](#_Toc427154909)

[**3** **Specifikace manipulační techniky a ceny**](#_Toc427154910) **6**

**Specifikace služby Full servis**

Služba dle této smlouvy se skládá ze dvou částí a to:

* + Pronájem manipulační techniky viz odst. č. 1 této přílohy.
  + Komplexní provozní údržba a opravy manipulační techniky viz odst. č. 2 této přílohy.

1. **Pronájem**

**Pronájem dle této smlouvy obsahuje**

* 1. Předmět pronájmu:

1.1.1 Seznam manipulační techniky:

1.1.2 Předmět pronájmu musí být technicky vybaven a přizpůsoben požadavkům objednatele a musí splňovat veškeré podmínky právních předpisů souvisejících s provozem zakladačů.

* 1. **V ceně pronájmu je dále zahrnuto:**

1.2.1 Financování pořízené manipulační techniky a její dodání na místo určené objednatelem, tzn. v areálu objednatele.

1.2.2 Zprovoznění techniky a zaškolení obsluh s ovládáním techniky a úkony denní údržby v souladu s návodem k používání.

1.2.3 Návod k obsluze a údržbě v českém jazyce v tištěné podobě ke každému vozíku a elektronicky pro všechny typy (CD nebo DVD)

1.2.4 Pojištění pořízené techniky u pojišťovny … se spoluúčastí objednatele 5 000,-Kč, v souladu s Podmínkami pojištění.

1. **Servis**
   1. **Servis obsahuje tyto činnosti:**

2.1.1 Roční technické prohlídky.

2.1.2 Provádění provozní údržby a oprav dle návodu k používání, vč. spotřebního materiálu, tj. oleje a ostatní mazadla, fridex, v rámci provozní údržby.

2.1.3 Dodávky a financování veškerých náhradních dílů potřebných k opravám a udržování vyjma poškození viz. bod 2.2 přílohy č.1 této smlouvy, kdy náhradní díly budou dodány poskytovatelem, ale hrazeny objednatelem.

2.1.4 Dodávka speciálního nářadí a unikátního spotřebního materiálu pro techniku poskytovatele pro provádění denní a týdenní údržby, dle návodu k obsluze a údržbě. Standardní nářadí a spotřební materiál zajistí objednatel.

2.1.5 Personální náklady servisních pracovníků, vč. dopravních nákladů spojených s prováděním údržby a oprav a náklady na práci servisního mechanika spojené s prováděním údržby a oprav.

2.1.6 Ekologickou likvidaci odpadů vzniklých při údržbě a opravách pronajaté manipulační techniky.

2.1.7 Náklady na obměnu baterie pokud nebyla prokazatelně poškozena objednatelem.

2.1.8 Další náklady spojené s běžným provozem a opotřebením.

* 1. **Servis neobsahuje**

2.2.1 Náklady za provozní média dodávané objednatelem v jeho objektu (elektrická energie, voda, stlačený vzduch).

2.2.2 Náklady na palivo nebo elektrickou energii k pohonu vozíků.

2.2.3 Náklady na opravy poškozené techniky prokazatelně zaviněné pracovníky objednatele úmyslně, či nedbalostí obsluhy. (netýká se škod, na které se vztahuje pojištění)

2.2.4 Náklady denní kontroly a údržby dle návodu k používání (provádí obsluha), mytí a čištění vozíků.

2.2.6 Náklady na zásahy (netýká se škod a nákladů, na které se vztahuje pojištění) vyžádané poskytovatelem a nezahrnuté v ceně full servisu, který je definován v bodě 2.1. Tyto poskytovatelem vyžádané zásahy mimo full servis jsou zpoplatněny následovně:

* Servisní sazba od 6.00 – 16.00 v pracovní dny: …,- Kč/hod.
* Servisní sazba v pracovní dny 18.00 – 22.00: …,- Kč/hod.
* Servisní sazba v pracovní dny 22.00 – 06.00 a v soboty, neděle a svátky: …,- Kč/hod.
* Fixní sazba za dojezd (Brno): 0,- Kč

Pro úpravu ceny dle bodu 2.2.6 platí ustanovení odst. 4.5 smlouvy.

2.2.7 Zpoplatnění expresního zásahu:

* Sazba pro expresní zásah do 6 hod. od nahlášení je zpoplatněna jednorázovým příplatkem …,- Kč za každý jednotlivý výjezd technika.
  1. **Hlášení oprav a rychlost nástupu na opravu**
     1. Veškeré servisní požadavky budou hlášeny emailem na Servisní dispečink …, nebo telefonicky na tel. č. …, pracovní doba servisního dispečinku poskytovatele je ??? – ??? hod.  
        V případě požadavku na urgentní opravu mimo pracovní dobu budou následně konzultovány na HOT-LINE tel. č. …
     2. Poskytovatel garantuje v případě poruchy bránící bezpečnému provozu příjezd na místo a zahájení opravy do 12 pracovních hodin od nahlášení poruchy. Toto ujednání platí pro zásahy a opravy v rámci full servis dle bodu 2.1 i pro zásahy a opravy mimo full servis dle bodu 2.2.
     3. Poskytovatel garantuje možnost tzv. expresního zásahu v případě vyžádání objednatele, kdy poskytovatel garantuje příjezd na místo a zahájení opravy do 6 hodin od nahlášení poruchy. Uvedené rychlosti zásahu platí nonstop i o sobotách, nedělích a svátcích. Toto ujednání platí pro zásahy a opravy v rámci full servis dle bodu 2.1 i pro zásahy a opravy mimo full servis dle bodu 2.2. Každý jednotlivý expresní zásah je jednorázově zpoplatněn dle tarifu uvedeného v bodě 2.2.7. Pokud se jedná o zásah a opravu mimo full servis, je tato činnost dále zpoplatněna dle tarifů uvedených v bodě 2.2.6.
     4. Objednatel v rámci ohlašování poruchy specifikuje požadované zahájení opravy, které je dané urgentností opravy. Objednatel specifikuje požadavek zahájení opravy jako expresní zásah nebo v rámci pracovních hodin specifikovaných v odst. 7.3 smlouvy. V případě, že je požadováno zahájení opravy jako expresní zásah, lhůta pro zahájení opravy začíná běžet od okamžiku ohlášení poruchy, přičemž objednatel souhlasí s uhrazením poplatku dle tarifu uvedeného v bodě 2.2.7. V případě, že je požadováno zahájení opravy v rámci pracovních hodin, lhůta pro zahájení opravy začíná běžet od ihned doby ohlášení poruchy, pokud ohlášení proběhne během pracovních hodin nebo od začátku následující pracovní hodiny, pokud ohlášení proběhne mimo pracovní hodiny.
     5. Bod 2.5.4 nijak neupravuje a nemění limity a termíny pro povinnost poskytovatele opravit vozík do časového limitu uvedeného v odst. 7.2 smlouvy nebo poskytnout náhradní vozík do časového limitu uvedeného v odst. 7.2 smlouvy.
     6. V případě pozdního nástupu na opravu v rámci expresního zásahu dle bodu 2.5.3 má objednatel právo účtovat a poskytovatel povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý takový případ.

1. **Specifikace manipulační techniky a ceny**
   1. Detailní specifikace jednotlivých položek a ceny v příloze č. 1.